



ДЕПАРТАМЕНТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ
МЭРИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

ОТДЕЛ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

**НЕКАЧЕСТВЕННО
УСТАНОВИЛИ
ОКНА,
ПРОДАЛИ
НЕРАБОЧИЙ
ТЕЛЕФОН –**



**КУДА
ОБРАЩАТЬСЯ?**

В ГОРОДСКУЮ СОЦИАЛЬНУЮ СПРАВОЧНУЮ СЛУЖБУ

по бесплатному номеру **8 800 222 00 50**, или по телефону **375 87 87**

К специалистам по защите прав потребителей администраций города, по вопросам приобретения некачественных товаров или услуг, в т.ч. во время поквартирных продаж



Октябрьский: 228-82-06

Дзержинский: 227-57-78

Калининский: 228-73-94

Кировский: 342-59-65

Ленинский: 228-84-16

Первомайский: 228-85-08

Советский: 228-87-53

Центральный округ: 227-55-18

По факту мошеннических действий горожанам необходимо обращаться в районное отделение полиции.



ДЕПАРТАМЕНТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ
МЭРИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

ОТДЕЛ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

**ВНИМАНИЕ
МОШЕННИКИ!**



СЛУЧАИ ОБМАНОВ ПЕНСИОНЕРОВ ПРИ ПРОДАЖЕ БАДОВ

СХЕМЫ ОБМАНА:

!!! Аферист под видом медработника звонит и сообщает новость о плохих результатах анализов. «Врач» предлагает пройти дорогостоящий курс лечения или приобрести у него средство, которое непременно вылечит. После «подставной» доктор приходит к вам домой и приносит чудодейственный препарат. Цены на такие БАДы достигают нескольких сотен тысяч рублей.

!!! В соответствии с действующим законодательством вернуть БАДы, потому что потребитель передумал, нельзя.

Часто пожилым горожанам предлагают медицинские приборы и услуги, биологически активные добавки (БАДы). При продаже злоумышленники озвучивают высокую стоимость, а в дальнейшем, якобы, предлагают сделать большую скидку и оформить рассрочку, по факту кредит, который вместе с процентами пенсионер обязан выплатить не продавцу, а банку.

По факту мошеннических действий горожанам необходимо обращаться в районное отделение полиции.

КУДА

ОБРАЩАТЬСЯ?

К специалистам по защите прав потребителей администраций города, по вопросам приобретения некачественных товаров или услуг, в т.ч. во время поквартирных продаж



Октябрьский: 228-82-06
Дзержинский: 227-57-78
Калининский: 228-73-94
Кировский: 342-59-65

Ленинский: 228-84-16
Первомайский: 228-85-08
Советский: 228-87-53
Центральный округ: 227-55-18



ДЕПАРТАМЕНТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ
МЭРИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

ОТДЕЛ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

**ВНИМАНИЕ
МОШЕННИКИ!**



КАК В СФЕРЕ ЖКХ ОБМАНЫВАЮТ ПЕНСИОНЕРОВ?

Ассортимент товаров и услуг, реализуемых мошенническим способом, широк. **Мошенники для привлечения потребителей часто используют в названии фирмы слово «федеральный»!**

ПРИМЕР: На двери вашего подъезда висит объявление, что некая федеральная служба будет проводить поверку приборов учета. Следует помнить, что поверку водосчетчиков могут проводить только уполномоченные на такой вид деятельности организации – федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Новосибирской области», ресурсноснабжающая организация – муниципальное унитарное предприятие «Горводоканал», либо обслуживающая ваш дом организация. **!!! Поверка приборов учета просто так не проводится, только по истечению сроков, указанных в техническом паспорте прибора !!!** Еще одна «услуга» – чистка канализационной системы. В объявлениях просят срочно подать заявку на чистку канализации, поскольку только в определенные даты в доме будет проводиться работа по общей очистке. **!!! Канализационная система входит в состав общедомового имущества, содержанием которого занимается обслуживающая организация!!!**

По факту мошеннических действий горожанам необходимо обращаться в районное отделение полиции.

**КУДА
ОБРАЩАТЬСЯ?**

К специалистам по защите прав потребителей администраций города, по вопросам приобретения некачественных товаров или услуг, в т.ч. во время поквартирных продаж



Октябрьский: 228-82-06
Дзержинский: 227-57-78
Калининский: 228-73-94
Кировский: 342-59-65

Ленинский: 228-84-16
Первомайский: 228-85-08
Советский: 228-87-53
Центральный округ: 227-55-18



БЫТЬ КРАСИВЫМ И ЗДОРОВЫМ БЕЗ ВРЕДА ОТ МОШЕННИКОВ

!!! Приобрести нужный товар или услугу можно успеть всегда, вернуть уплаченные недобросовестному продавцу деньги иногда становится проблематично!

Перед тем как дать согласие на получение бесплатных медицинских и косметологических услуг, необходимо подумать, действительно ли они нужны вам ?

Если во время посещения вас просят подписать договор, обратите внимание на его содержание – возможно, в нем указаны условия, согласно которым необходимо оплатить дополнительные услуги или косметические средства. Стоит помнить, что косметические товары нельзя вернуть продавцу после приобретения если они надлежащего качества.

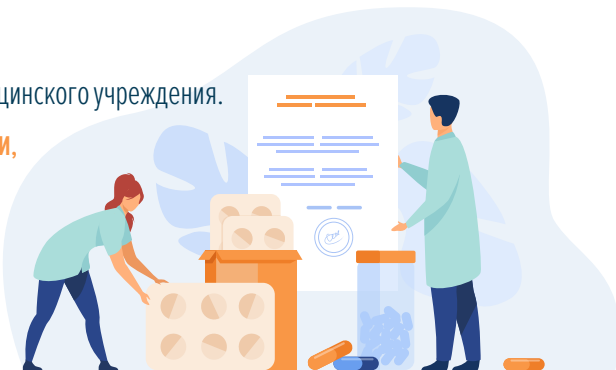
Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором между заказчиком и медучреждением. Договор заключается в письменной форме (это обязательно), его невыполнение влечет административную ответственность в рамках Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Существенными условиями договора являются:

- условия и сроки получения медицинских услуг пациентом;
- порядок расчета, цена договора;
- права и обязанности сторон договора;
- ответственность потребителя услуг и медицинского учреждения.

**ОБРАЩАЙТЕ ВНИМАНИЕ НА ЛИЦЕНЗИЮ КОМПАНИИ,
КОТОРАЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ УСЛУГИ***

*Поскольку лицензия предоставляется отдельно на каждый вид деятельности, медицинское учреждение имеет право осуществлять только ту деятельность, которая прямо указана в лицензии.



По факту мошеннических действий необходимо обращаться в районное отделение полиции. По факту продажи товаров и предоставления услуг ненадлежащего качества необходимо обращаться в Роспотребнадзор, а также в районные отделы защиты прав потребителей или отдел по защите прав потребителей департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска.